

ALGEMENE VOORWAARDEN NAAM & FAAM

Artikel 1 Definities

Honorarium:	Het tussen Naam & Faam en haar opdrachtgever overeengekomen honorarium als tegenprestatie voor het verrichten van de Werkzaamheden en/of het leveren van de Producten.
Offerte:	De in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden en/of Producten die Naam & Faam voornemens is om ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten c.q. te leveren, alsmede de begroting van de daaraan verbonden kosten.
Opdrachtgever:	Degene die aan Naam & Faam een opdracht verstrekt.
Naam & Faam:	Naam & Faam Marketing & Communicatie, ingeschreven in de KvK onder nummer 69836620, kantoorhoudende aan de Westewagenstraat 60, (3011 AT) Rotterdam.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Naam & Faam en Opdrachtgever.
Producten:	De door Naam & Faam ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren producten zoals vermeld in de Offerte.
Werkzaamheden:	Alle door Naam & Faam ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten en in het bijzonder dienstverlening die verband houdt met het ontwikkelen en exploiteren van marketingcommunicatie concepten en/of het verstrekken van strategisch advies op het gebied van marketingcommunicatie.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen en meer specifiek op de Werkzaamheden door of namens Naam & Faam.
- 2.2 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen. Naam & Faam wijst de toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders van Naam & Faam en alle personen die voor Naam & Faam werkzaam zijn en/of door Naam & Faam zijn ingeschakeld.
- 2.4 De overeenkomst bevat voor Naam & Faam steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van de Offerte. De getekende Offerte, deze algemene voorwaarden en enige aanvullende schriftelijke overeenkomsten vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge begrotingen, aankondigingen en andere correspondentie.
- 3.2 De Offerte zal, *inter alia*, de aard van de Werkzaamheden en/of de te leveren Producten en het aantal Producten, het Honorarium, de naam van Opdrachtgever en haar contactpersonen en eventuele specifieke betalingsverplichtingen vermelden.
- 3.3 De aanbiedingen van Naam & Faam zijn maximaal 2 maanden geldig, tenzij in de Offerte een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- 3.4 Levertijden in offertes zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het overschrijden van de leveringstermijn zal nooit worden beschouwd als een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en zal tevens geen effect hebben op de verplichting van Opdrachtgever om de te leveren Producten of Werkzaamheden af te nemen.
- 3.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.
- 3.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan. Indien levertijden en/of Honorarium daardoor worden aangepast, zal Naam & Faam Opdrachtgever hieromtrent informeren.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De op aanbiedingen, offertes en facturen van Naam & Faam genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 De prijzen van Producten zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door Naam & Faam niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 4.3 Naam & Faam heeft in ieder geval het recht de aan Opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.
- 4.4 Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 4.5 Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Naam & Faam, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 4.6 Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de Werkzaamheden een richtprijs worden afgesproken, waarbij Naam & Faam gerechtigd is om hier tot

10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, zal Naam & Faam Opdrachtgever tijdig informeren waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om dat deel van de Opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever aan Naam & Faam betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
- 5.2 Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Naam & Faam opgegeven bankrekeningnummer.
- 5.3 Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Naam & Faam gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 5.4 Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Naam & Faam. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Naam & Faam op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6 Weigert Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door Naam & Faam, dan is hij nog steeds verplicht het Honorarium aan Naam & Faam te betalen.
- 5.7 Opdrachtgever is niet bevoegd om de aan Naam & Faam verschuldigde bedragen op enigerlei wijze te verrekenen.

Artikel 6 Informatieverstrekking door Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de Opdracht relevant is, beschikbaar voor Naam & Faam.
- 6.2 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Naam & Faam meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 6.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Naam & Faam ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 6.4 Opdrachtgever vrijwaart Naam & Faam voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde. Opdrachtgever vrijwaart Naam & Faam tevens voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en bescheiden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 6.5 Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Naam & Faam de door Opdrachtgever te beschikking gestelde bescheiden op eerste verzoek van Opdrachtgever.

- 6.6 Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Naam & Faam verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar, heeft Naam & Faam het recht om de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten. De uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten – waaronder extra honorarium – als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 Naam & Faam voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 7.2 Naam & Faam heeft het recht om de Werkzaamheden te laten verrichten door derden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- 7.3 De uitvoering van de Werkzaamheden geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.

Artikel 8 Duur Opdracht

- 8.1 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Naam & Faam wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.2 Indien en voor zover Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, is Opdrachtgever gehouden om in ieder geval het tot dat moment verschuldigde Honorarium te voldoen.

Artikel 9 Klachten

- 9.1 Klachten over de Werkzaamheden en/of de Producten dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden en/of de levering van de Producten, schriftelijk aan Naam & Faam te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Naam & Faam in staat is adequaat te reageren.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is, zal Naam & Faam in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten en/of de Producten deugdelijk te leveren. In het geval dat het alsnog verrichten van de Werkzaamheden c.q. het deugdelijk leveren van de Producten naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Naam & Faam slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

- 10.1 Naam & Faam behoudt alle intellectuele eigendomsrechten – zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst – welke door Naam & Faam zijn gecreëerd tijdens het uitvoeren van haar Werkzaamheden die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst.
- 10.2 Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling van alle facturen van Naam & Faam uitsluitend een licentie om de (auteurs-) rechten op / voortvloeiend uit de Producten en/of Werkzaamheden gedurende één jaar in Nederland te exploiteren en anderszins te gebruiken, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3 Opdrachtgever is – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Naam & Faam – niet

gerechtigd om alle overige aan haar gepresenteerde Producten en/of elementen uit door Naam & Faam tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen en/of ontwerpschetsen al dan niet in een andere combinatie voor andere doeleinden te gebruiken.

- 10.4 Naam & Faam is te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of haar ontwerp c.q. concept te (laten) vermelden of verwijderen. Daarnaast is Naam & Faam gerechtigd om al hetgeen door hem is vervaardigd te gebruiken ter promotie van zijn eigen organisatie en/of dienstverlening.
- 10.5 Alle in het kader van de Werkzaamheden door Naam & Faam tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van de Naam & Faam, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 11 Aansprakelijkheid schade

- 11.1 Naam & Faam is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij Naam & Faam de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
- 11.2 In het geval dat Naam & Faam een schadevergoeding verschuldigd is aan Opdrachtgever bedraagt de schade die Naam & Faam gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden en/of Producten die Naam & Faam op het tijdstip dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd of geleverd danwel is deze beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.
- 11.3 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Naam & Faam en ieder ander van wiens hulp Naam & Faam gebruik maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 11.4 Ingeval een opdracht aan Naam & Faam wordt verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die Opdracht aan Naam & Faam verschuldigd zijn.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart Naam & Faam ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt met of voortvloeit uit de Overeenkomst.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 12.1 De bij Opdrachtgever aanwezige Producten en geleverde Producten en onderdelen blijven eigendom van Naam & Faam totdat Opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan Naam & Faam zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 12.2 Naam & Faam is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.3 Indien Producten nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft Naam & Faam het recht van retentie. Het Product wordt dan niet geleverd totdat Opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.

Artikel 13 Verzekering

- 13.1 Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden, alsook zaken van Naam & Faam die bij Opdrachtgever aanwezig zijn en Producten

die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.

13.2 Opdrachtgever geeft op eerste verzoek van Naam & Faam de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1 Ieder der Partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.

14.2 De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
- b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
- c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken
- d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

14.3 Bij overtreding door Opdrachtgever van voornoemde bepaling, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Naam & Faam een onmiddellijk opeisbare boete van € 7.500,00 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 750,00 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Naam & Faam blijft daarnaast gerechtigd om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Niet-overname personeel

Opdrachtgever neemt geen medewerkers van Naam & Faam (of van ondernemingen waarop Naam & Faam ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst) in dienst. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een jaar na beëindiging daarvan. Op dit verbod geldt één uitzondering: partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 16 Geen overdracht

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Naam & Faam.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Naam & Faam en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

17.2 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Naam & Faam wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Naam & Faam die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.